

プラン契約までお済みでない方は、はじめに右側フローから進んでください

1) 新規メンバー登録

2) 本登録 (プラン契約)

プラン選択～決済用クレジットカードの登録

3) アンケートの回答

4) スタジオのレッスン予約

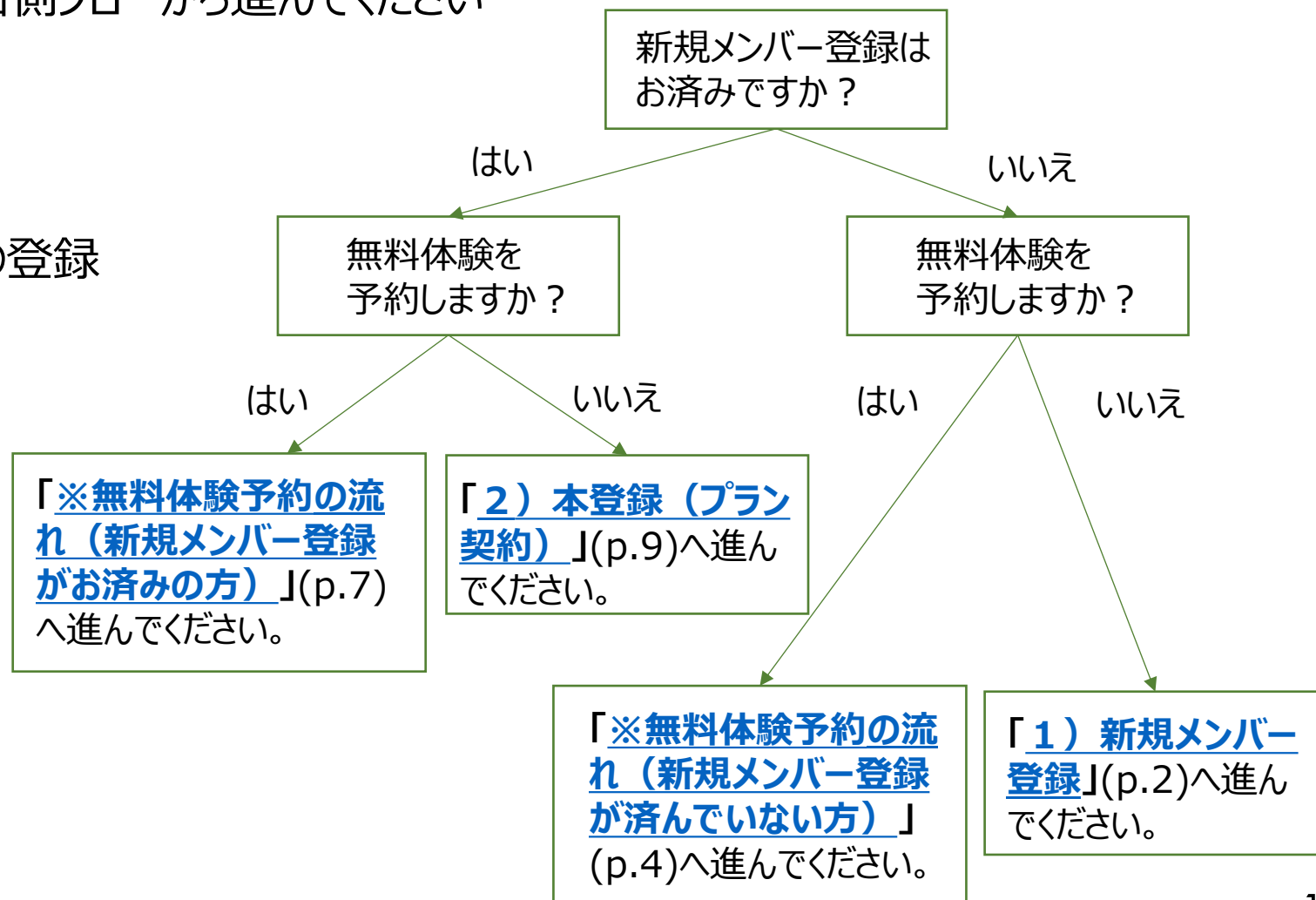
スタジオの検索・予約

5) オンライン受講

オンライン (Zoom) での受講

6) プラン変更

休会、退会



1) 新規メンバー登録

① お客様情報を入力、利用規約に同意し、[メンバー登録]ボタンを押します

! docomo、SoftBank、au の
メールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、メンバー登録前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします

MOMUP
PARK

ママアップパーク by 健幸スマイルスタジオ

新規メンバー登録

お客様情報を入力

氏名

姓 名

氏名(カナ)

☐ ない

下記規約に同意の上、【メンバー登録】ボタンを押してください。

☒ 利用規約に同意する

メンバー登録



MOMUP
PARK

ママアップパーク by 健幸スマイルスタジオ

新規メンバー登録

ご登録のメールアドレスにメールをお送りしました。

メールに記載のURLをクリックして、メールアドレスの確認を行ってください。(有効期限30分)

※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。

※レッスン予約にはプラン契約が必要です。

※メールが届かない場合、URLの有効期限が切れてしまった場合は、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ（業務代行：つくばウェルネスリサーチ）

TEL : 04-7128-5514



② 入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます

※確認メールが届かない場合は、
事務局（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）までお問い合わせください
TEL：04-7128-5514 E-mail：smilestudio@swc-c.jp



メールアドレスの確認（有効期限30分）

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）
※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。
※レッスン予約にはプラン契約が必要です。
※無料体験の方は、無料体験後にプラン契約をお願いいたします

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、マイページより[確認メールを送信する]を選択して、メールの再送をお願いいたします。

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）

TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>

③ メールに記載されたURLにアクセスすることでメールアドレスが確認されます

MOM UP PARK

メールアドレス認証

メールアドレスが確認されました。

※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。

※レッスン予約にはプラン契約が必要です。

※無料体験の方は、無料体験後にマイページよりプラン契約をお願いいたします。

プラン契約に進む

マイページへ移動する

【無料体験を予約する方法】⇒[P.7](#)を参照

【無料体験せずに本登録（プラン契約）する方法】⇒[P.9](#)を参照

※無料体験予約の流れ（新規メンバー登録が済んでいない方）

希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください

①QRコードからアクセス



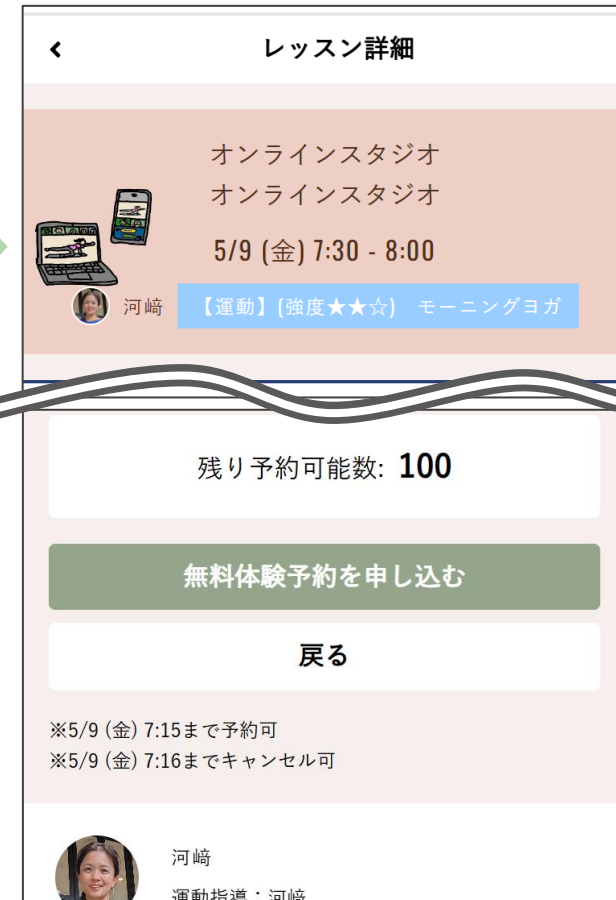
⚠ docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、事前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします

② スケジュール画面から無料体験したいレッスンを選択します



③ レッスン詳細画面にて内容を確認し、[無料体験予約を申し込む]を選択します



④ 会員情報を入力し、
[確認画面へ]を選択します

MOMUP PARK

< 会員情報の入力

オンラインスタジオ
オンラインスタジオ
5/9 (金) 7:30 - 8:00
【運動】(強度★★☆) モーニングヨガ

河崎

会員情報 確認

④現在妊娠中であり、過去に、次のいずれ
☐かの疾患・症状があった→後期流産・早
産、常位胎盤早期剥離、妊娠高血圧腎症

問5 前問で③、④を選択された方のみお答えください。運動
をおこなうことについて主治医の許可を得ていますか。

☐ はい
☐ いいえ

確認画面へ

戻る

⑤ 確認画面にて利用規約に同意し、
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します

MOMUP PARK

< 予約内容の確認

利用規約に同意する

無料体験予約時アンケート

無料体験後スタッフから3分程度ヒアリングをさせていただきます。

問1 以下からお住まいの地域を選択してください 必須

※下記モデル地域にお住まいの方は該当するものを選択し、それ
以外の方は「モデル地域以外」を選択してください。
北海道東神楽町・岩手県滝沢市・新潟県加茂市・新潟県見附
市・茨城県取手市・千葉県白子町・埼玉県美里町・石川県白山
市・京都府八幡市・兵庫県西脇市・大分県杵築市・千葉県柏の
葉・NPO法人amigo(世田谷区)

千葉県柏の葉

上記内容で予約する

戻る

⑥ [予約完了]画面が表示され、
メールが2件届きます

MOMUP PARK

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、
記載の時刻までにご参加ください。

また、メールアドレス確認用メールに記載されて
いる URL にアクセスし、ご登録いただいたメー
ルアドレスの確認を完了してください。

Googleカレンダーに追加する

予約を続ける

予約内容を確認

⑦ メールが2件届きます

※確認メールが届かない場合は、事務局（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）までお問い合わせください
TEL : 04-7128-5514 E-mail : smilestudio@swc-c.jp

1 予約完了メール

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 無料体験予約完了メール

無料体験のご予約ありがとうございます。

以下の内容を承りましたのでご確認ください。

日時：2025年05月09日(金) 07:30~08:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：河崎

プログラム：【運動】(強度★★☆) モーニングヨガ

2 メールアドレス確認メール

メールアドレスの確認（有効期限30分）

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）

※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。

※レッスン予約にはプラン契約が必要です。

※無料体験の方は、無料体験後にプラン契約をお願いいたします

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、マイページより[確認メールを送信する]を選択して、メールの再送をお願いいたします。

⑧ メールに記載されたURLにアクセスすることでメールアドレス登録が完了となります



MOM UP PARK

メールアドレス認証

メールアドレスが確認されました。

※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。

※レッスン予約にはプラン契約が必要です。

※無料体験の方は、無料体験後にマイページよりプラン契約をお願いいたします。

マイページへ移動する

【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.16](#)を参照
【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.17](#)を参照
【無料体験後、本登録（プラン契約）する方法】⇒[P.9](#)を参照

※無料体験予約の流れ（メンバー登録がお済みの方）

希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください

- ① 右上のメニュー  から
[ログイン]します



- ② スタジオ選択画面にて
[オンラインスタジオ]を選択します



- ③ スケジュール画面から
無料体験したいレッスンを選択します



- ④ レッスン詳細画面にて内容を確認し、
[無料体験予約を申し込む]を選択します

- ⑤ 予約内容の確認画面にて
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します

- ⑥ [予約完了]画面が表示されます

登録されたメールアドレスへ
「予約完了メール」が届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
無料体験予約完了メール

無料体験のご予約ありがとうございます。
以下の内容を承りましたのでご確認ください。

日時：2025年05月09日(金) 07:30~08:00
店舗：オンラインスタジオ

【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.16](#)を参照

【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.17](#)を参照

【無料体験後、プラン契約する方法】⇒[P.9](#)を参照

2) 本登録 (プラン契約)

- ① [マイページ]より[プランを契約する]を選択します



⚠ 以下にお住いの方は、地域名を選択してください。
該当地域がない方は「オンラインスタジオ」を選択してください。

※オンラインレッスンは、イベントプランを除き
どのプランからでもご参加いただけます。

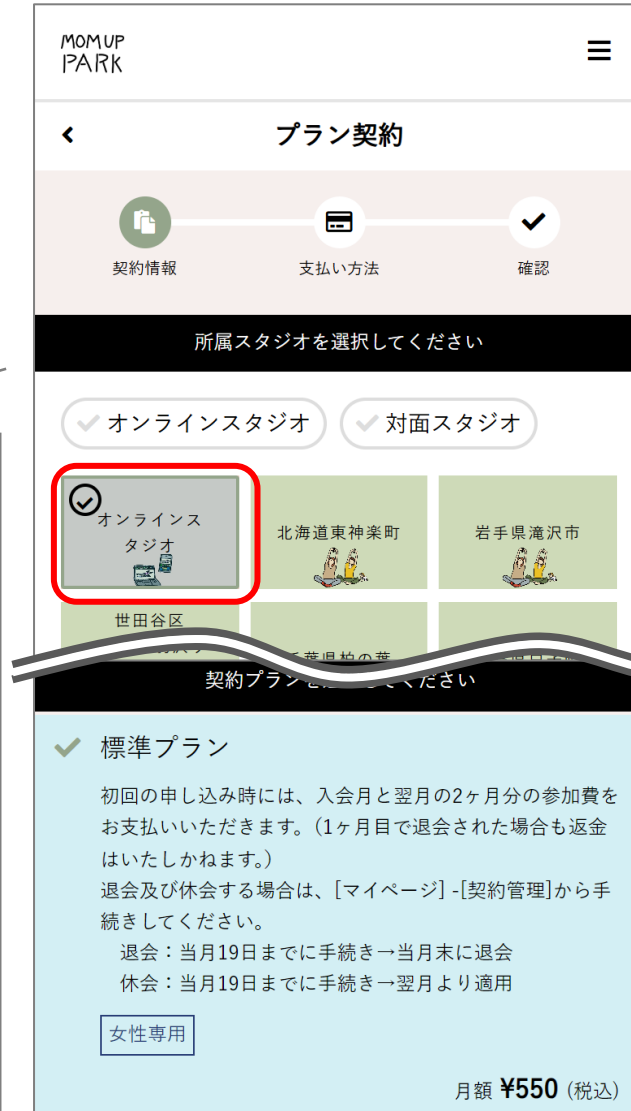
< 北海道 >
北海道東神楽町

< 東北 >
岩手県滝沢市

< 関東 >
茨城県取手市
埼玉県美里町
千葉県白子町
東京都世田谷区(周辺地域を含む)
千葉県柏の葉 (周辺地域を含む)

< 中部 >
新潟県見附市
新潟県加茂市
< 近畿 >
京都府八幡市
兵庫県西脇市
< 九州 >
大分県杵築市

- ② 所属スタジオ (お住いの地域等) を選択し、契約プランを確認の上、
入会日を選択して[次へ]



※初回の申し込み時には、当月と翌月の2ヶ月分の参加費をお支払いいただきます。
1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。
※地域・自治体により補助がある場合がございます。

③ クレジットカードを登録し、[次へ]

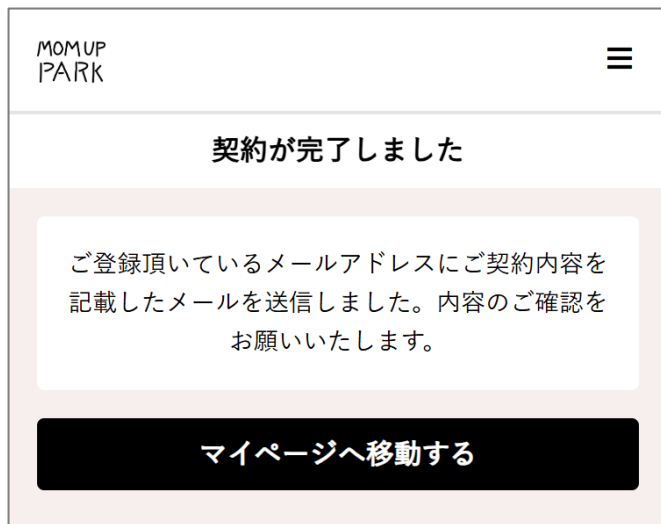
【対応ブランド】
Visa、Master、JCB、
Amex、Dinners



クーポンコードをお持ちの方はこ
ちらで入力してください。

④ プラン契約の確認画面が表示されます
確認の上、[プランを契約する]を選択します

⑤ プランの契約が完了します



登録したメールアドレス宛に
プラン契約完了のメールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイル スタジオ プラン契約完了

健幸 花子 様

この度はプランご契約有難うございました。

健幸スマイルスタジオは、内閣府事業の一環として国からの補助金を受け低額でサービス提供しています。
皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実をはかります。2分程度のアンケートにご協力ください。

【回答はこちら】

<https://questant.jp/q/smilestudio202409>

以下の内容でプラン契約を受け付けました。

==ご契約内容=====

注文番号：1878

アンケートのURLが記載されていますので、
初回の参加時までには回答をお願いいたします
(所要時間：2分程度)

3) アンケートの回答

- ① 初回参加時まで、プラン契約完了メールに記載されているURLからアンケートにご回答ください（所要時間：2分程度）

MOM UP
PARK

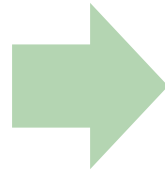
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
入会アンケート（2024年09月～）

【アンケート調査への協力をお願い】

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ（以降「MOM UP PARK」）は、運動と相談・交流のスタジオです。

つくばウェルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514 平日午前9時～午後5時
（土・日・祝日・年末年始除く）

回答する



- ② 最終設問まで回答します

MOM UP
PARK

ご協力いただきありがとうございました。

引き続きMOM UP PARKへのご参加をお待ちしております。

MOM UP PARKの予約は [こちら](#)

アンケートに関するお問合せ先
つくばウェルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514（平日：9:00～17:00）

予約サイトへの
リンクがあります

4) スタジオのレッスン予約

※オンラインレッスンは開始5分前まで予約可能

①マイページ右上のを選択します



②メニューの[予約]を選択します



③ 店舗を選択します
(オンラインスタジオまたは地域の対面スタジオ)



※左上の☆にチェックを入れると、
ページ上部に表示されます。

- ④ 予約したいスタジオ枠を選択します
※表示するカレンダーを週単位で切り替えたり
特定の日付で絞り込むこともできます



- ⑤ [プランで予約する]を選択します



※[予約するにはチケットが必要です。]と表示された場合は
マイページから[プランを契約する]を選択してください。

⑥ [予約完了]画面が表示されます



MOM UP PARK

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、
記載の時刻までにご参加ください。

 [Googleカレンダーに追加する](#)

予約を続ける

予約内容を確認

続けて予約するには[予約を続ける]を選択します

予約内容を確認するには[予約内容を確認]を選択します



登録されたメールアドレスへ「予約完了メール」が届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 予約完了メール

健幸 花子 様

ご予約ありがとうございます。
以下の内容を承りましたのでご確認ください。
なお、詳細は予約のページでご確認ください。

日時：2024年09月16日(月) 10:00~11:30

店舗：千葉県柏の葉

ルーム：対面スタジオ

スタッフ：石原亜耶（R-body）・土屋厚子

プログラム：【運動】腰痛の原因は腰にない！？「腰痛の根本改善エクササイズ」 【ミニ講座】
災害への備え家族のためにできること

<予約の確認・キャンセル方法>

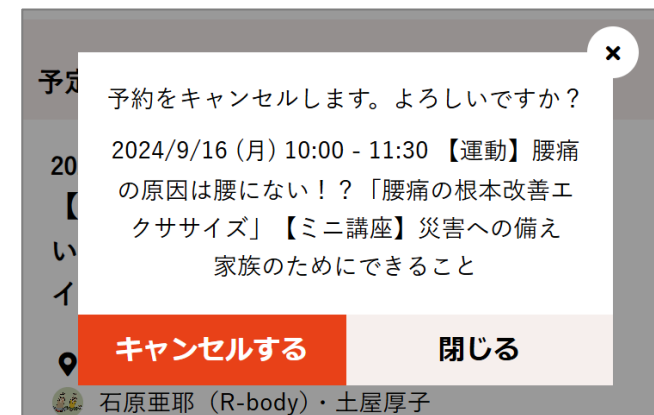
- ①右上のを選択し、
メニューの[予定管理]を選択します



- ②予約しているレッスンが確認できます



→[キャンセルする]
確認画面で[キャンセルする]を選択すると
予約がキャンセルされます
※オンラインレッスンは開始5分前まで
キャンセル可能



5) オンラインレッスン受講

【受信したメールから受講する方法】

予約された時間前(約60分前)になると[ご予約確認メール(レッスン開始前)]が届きますので、記載されている配信URLを選択します



MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ ご予約確認メール (レッスン開始前)

いつもご利用いただきありがとうございます。
ご予約いただいている下記レッスンがまもなく開始となります。

※ご参加いただく際は、原則ZoomID・パスワードの入力ではなく、URLリンクより直接ご入室ください。
※スタジオ終了後は参加後アンケート(30秒程度)にご協力ください。
参加後アンケート回答はこちら↓↓↓

https://smilestudio.hacomono.jp/enquetes/answers/smilestudio_post

日時：2024年09月11日(水)10:00～11:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：光行・榎本

プログラム：【運動】(強度☆☆☆) 癒しの呼吸 & ボディケア 【交流テーマ】 ベビーマッサージ

配信URL：

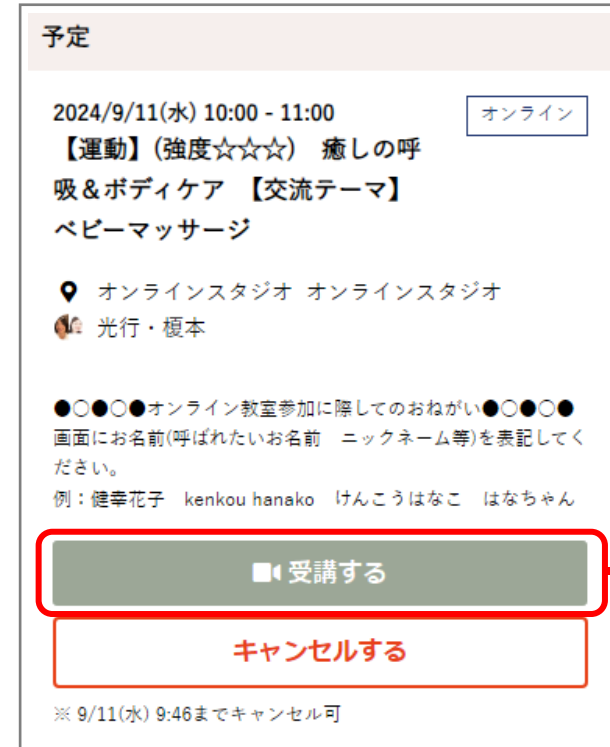
<https://test-smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

配信URLパスワード：xxxxxx



【予約サイトのマイページから受講する方法】

予約サイトのメニューから[予定管理]を選択します
受講したいレッスンの[受講する]を選択

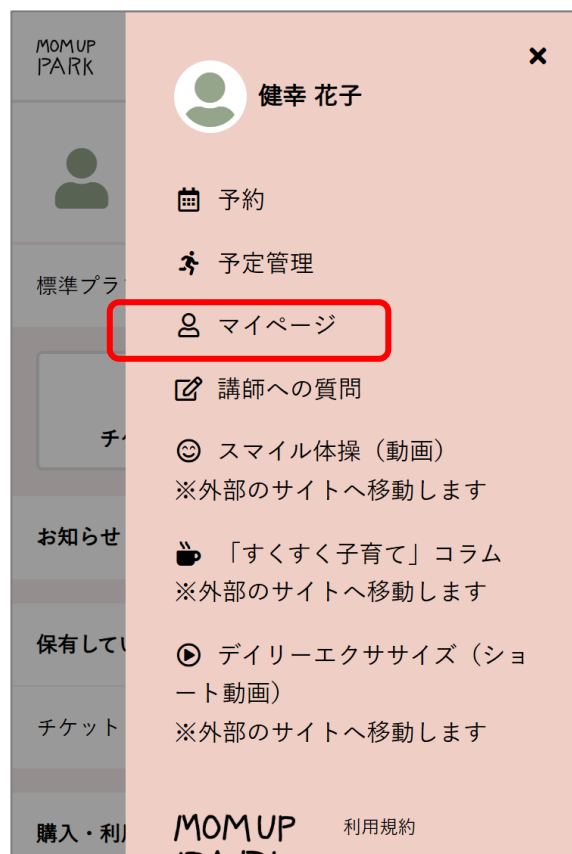


Zoom画面が表示されます
画面をONにして開始されるのを待ちます

6) プラン変更・退会

【プランの変更方法】「標準プラン」→「休会プラン」、「休会プラン」→「標準プラン」などプランを途中で変更することができます
(当月19日までに手続き→翌月より適用)

① 右上のを選択し、
メニューの[マイページ]を選択します



② [契約管理]を選択します



③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[プランを変更]を選択します



- ④ [変更開始年月日]と[新プラン]を選択し、[次へ]を選択します

MOM UP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

プランを変更する開始年月を選択してください

変更開始年月日

2024年11月01日 ▼

プランを選択してください

月額 ¥550 (税込)

✓ 休会プラン

毎月19日までに申し込みいただくと、翌月から適用されます。

女性専用

月額 ¥0 (税込)

次へ

- ⑤ 内容を確認し、同意にチェックを入れ、アンケートに回答後、[プラン変更手続きを実行する]を選択します

MOM UP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

新しい契約内容

2024/11/1 ~ 休会プラン

月額 ¥0 (税込)

女性専用

プラン・オプション変更手続きを実行します。
今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション
変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

戻る

✉ 登録されたメールアドレスへ
[プラン変更完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
プラン変更完了

健幸 花子 様

以下の内容でプラン変更を受け付けました。

==ご契約内容=====

旧プラン利用終了年月：202410

新プラン利用開始年月：202411

新プラン：休会プラン

新プラン価格：0円

=====

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

【退会手続き方法】（当月19日までに手続き→当月末に退会）

- ① 右上のを選択し、メニューの[マイページ]を選択します



- ② [契約管理]を選択します



- ③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[退会]を選択します



④ [退会年月日]を選択し、アンケートに回答後、[退会手続きを行う]を選択します

MOM UP PARK

< 退会手続き

契約プラン

2024-08-01 ~ 現在のプラン

退会手続き設定

退会年月

2024年10月末解約 ▼

退会手続きは取り消しができません。今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意します。

👤 退会手続きを行う



登録されたメールアドレスへ[退会手続き完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
退会手続き完了

健幸 花子 様

以下の内容で退会手続きを承りました。

==ご購入内容=====

退会日：2024-10-31(木)

=====

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>